

Standardy ochrony małoletnich

w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Koluszkach

(wersja skrócona)

Wprowadzenie

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Koluszkach zostały wprowadzone Standardy Ochrony Małoletnich. Wersja skrócona dokumentu zawiera najważniejsze dla dzieci informacje, spośród zawartych w pełnej wersji Standardów. Jeśli chcesz, możesz zapoznać się również z całym dokumentem.

Celem wprowadzenia Standardów jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom będącym klientami poradni, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie.

Pracownicy poradni, realizując te cele, przestrzegają obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych placówki oraz działają w ramach swoich kompetencji.

Reagowanie w sytuacjach krzywdzenia dzieci

1. Każde dziecko ma prawo do bezpiecznego życia.
2. Wszyscy pracownicy Poradni w ramach swoich obowiązków zwracają szczególną uwagę na to, czy jakiemuś dziecku nie dzieje się krzywda.
3. Przemocy dziecko może doświadczyć ze strony swoich kolegów, ale też rodziców lub innych dorosłych – sąsiadów, nauczycieli, innych członków rodziny, znajomych i nieznajomych.
4. Możliwe formy krzywdzenia:
 - A. przemoc fizyczna to np.: popychanie, szarpanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie, plucie, rzucanie w kogoś przedmiotami itp.
 - B. przemoc psychiczna to między innymi: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, złośliwość, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie, obgadywanie, podkreślanie odmienności np. ze względu na pochodzenie czy inny kolor skóry.
 - C. przemoc seksualna to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich filmów lub zdjęć innych ludzi, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez ubrania, itp.

- D. zaniedbywanie to niezaspokajanie przez opiekunów podstawowych potrzeb dziecka, np. niedożywienie, nieodpowiedni do pogody lub brudny ubiór, pozostawianie dziecka bez opieki osoby dorosłej, nie posyłanie dziecka do szkoły czy nie zapewnianie dziecku odpowiedniej opieki lekarskiej gdy tego potrzebuje, pozbawianie uwagi, miłości.
5. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony dorosłego lub innego dziecka, zawsze zwracaj się o pomoc do osoby dorosłej, do której masz zaufanie.
 6. W poradni o krzywdzeniu możesz zawiadomić dyrektora lub innego pracownika.
 7. Pracownicy poradni podejmą odpowiednie działania, aby zapewnić Ci pomoc i bezpieczeństwo.
 8. W sytuacji zagrożenia życia albo zdrowia Twojego albo innej osoby możesz zadzwonić pod numer alarmowy 112.
 9. Jeśli znasz kogoś, kto potrzebuje pomocy lub sam znajdujesz się w trudnej sytuacji, możesz również zadzwonić pod jeden z poniższych numerów telefonów:
 - 800 12 12 12 Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka (Telefon skierowany do wszystkich dzieci, które potrzebują pomocy. Jeśli zadzwonisz pod ten numer, będziesz mógł/mogła porozmawiać ze specjalistą, który postara Ci się pomóc. Numer działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.);
 - 116 111 Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży (Jeżeli czujesz się krzywdzony i potrzebujesz pomocy – możesz zadzwonić. Specjaliści rozmawiają z Tobą o każdym trudnym problemie i udzielą Ci pomocy. Telefon działa 7 dni w tygodniu całodobowo. Możesz także zarejestrować się na stronie www.116111.pl i napisać wiadomość.
 - 116 123 Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie „Niebieska Linia” (Uzyskasz wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliżej Twojego miejsca zamieszkania. Konsultacje prowadzone są telefonicznie lub mailowo: poradnia@niebieskalinia.pl).

- 801 615 005 Dyżurnet.pl (Możesz tu zgłaszać informacje o wszystkich nielegalnych i niepokojących treściach znalezionych w Internecie. Twoje zgłoszenie może być anonimowe, to znaczy, że nikt nie dowie się o tym, że to Ty zgłosiłeś nielegalne treści. Nielegalne treści możesz zgłosić poprzez stronę www.dyzurnet.pl, e-mailowo: dyzurnet@dyzurnet.pl)
- 800 199 990 Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki (To numer, pod którym uzyskasz pomoc oraz wsparcie, jeśli Twój problem związany jest z narkotykami lub uzależnieniem od narkotyków. Możesz zadzwonić zarówno wtedy, gdy problem dotyczy Ciebie, jak i wtedy, kiedy zauważysz, że problem z narkotykami ma osoba w Twoim otoczeniu. Telefon jest czynny codziennie od 16:00 do 21:00, z wyjątkiem świąt państwowych)

Zasady bezpiecznych relacji pracownik – dziecko w Poradni

1. Zasady bezpiecznych relacji z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników poradni.
2. Pracownicy poradni przestrzegają i chronią prawa oraz bezpieczeństwo dzieci.
3. Pracownicy poradni mają obowiązek traktować Cię z szacunkiem oraz uwzględniać Twoje potrzeby.
4. Staramy się, aby wszystkie działania podejmowane przez naszych pracowników wobec dzieci były bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
5. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec Ciebie przez pracownika poradni przemocy w jakiegokolwiek formie.
6. Żaden pracownik nie ma prawa dziecka bić, popychać, zawstydząć, upokarzać czy lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za niestosowny.
7. Pracownikom poradni nie wolno używać wobec dzieci wulgarnych słów, gestów i żartów, ani czynić obraźliwych i niestosownych uwag.
8. Jeśli poczujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, z powodu konkretnego zachowania osoby pracującej w poradni, możesz o tym powiedzieć dyrektorowi poradni, który podejmie odpowiednie działania.

9. Pracownicy poradni nie mogą zapraszać Cię do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Tobą poza godzinami swojej pracy.
10. Właściwą formą komunikacji pracownika poradni z dziećmi i ich rodzicami są kanały służbowe (e-mail i telefon służbowy).

Zasady bezpiecznych relacji dziecko - dziecko w Poradni

1. Podczas zajęć w grupie traktuj swoje koleżanki i kolegów z należyтым szacunkiem.
2. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności ciała innego dziecka.
3. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych dzieci.
4. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegów.
5. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra innych osób.
6. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek.
7. Szanuj rzeczy osobiste i własność kolegów i koleżanek, a także własność poradni.
8. Bądź tolerancyjny wobec innych – szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
9. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w poradni, nigdy nie przynoś przedmiotów niebezpiecznych.
10. Konflikty rozwiązuj w sposób asertywny i bez użycia siły.
11. Szukaj pomocy u osób dorosłych, gdy sobie z czymś nie radzisz.
12. Nie bądź obojętny, gdy komuś innemu dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym dyrektora lub pracownika poradni.

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu w Poradni

1. Poradnia umożliwia dzieciom dostęp do Internetu jedynie na komputerach znajdujących się w gabinetach, podczas spotkań diagnostycznych lub zajęć terapeutycznych, w obecności i pod nadzorem pracownika poradni.
2. Pracownicy poradni czuwają nad bezpieczeństwem dzieci podczas korzystania z urządzeń z dostępem do Internetu w trakcie zajęć.
3. Pracownicy poradni przekazują dzieciom informacje o zasadach bezpiecznego korzystania z sieci.

4. Wszystkie komputery w poradni mają zainstalowane i aktualizowane programy antywirusowe i zapory sieciowe, aby chronić naszych klientów przed niebezpieczeństwami w sieci.
5. Jeśli w związku z korzystaniem z sieci zostałeś skrzywdzony albo natrafiłeś na treści, które wzbudziły twój lęk albo zawstydzienie, poinformuj o tym osobę dorosłą, np. pracownika poradni.

Zasady ochrony wizerunku dziecka w Poradni

1. Poradnia troszczy się o Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych, dlatego dbamy o ochronę Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku i zdjęcia wyrażają w formie pisemnej Twoi rodzice lub opiekunowie prawni.
3. Jeśli masz ukończone 18 lat sam możesz wyrazić na to zgodę.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych w poradni

1. Pracownicy poradni podczas diagnozy lub pracy terapeutycznej z Tobą na komputerze, podejmują wszelkie działania zabezpieczające Cię przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju.
2. W poradni z komputerów znajdujących się w gabinetach możesz korzystać jedynie pod nadzorem pracownika poradni na zajęciach diagnostycznych albo terapeutycznych.
3. Własny telefon przynosisz do Poradni za zgodą rodziców i na ich odpowiedzialność. Nie ponosimy odpowiedzialności za zgubienie lub zniszczenie Twojego telefonu w poradni.
4. Nie możesz korzystać z osobistego telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu podczas diagnozy, zajęć terapeutycznych, warsztatów, prowadzonych na terenie poradni.
5. Masz obowiązek wyłączyć lub wyciszyć telefon (bez wibracji) i schować go w torbie/plecaku przed rozpoczęciem spotkania diagnostycznego/terapeutycznego, tak, aby był niewidoczny zarówno dla Ciebie, jak i pozostałych osób.
6. Jeśli czekasz na ważną informację (połączenie, SMS) masz obowiązek

poinformować o tym osobę prowadzącą zajęcia, poprosić o pozwolenie na skorzystanie z telefonu i ustalić sposób odebrania tej wiadomości. Dotyczy to także sytuacji, gdy pilnie potrzebujesz skontaktować się, np. z rodzicami lub w innej ważnej sprawie.

7. Na terenie poradni zakazane jest filmowanie, fotografowanie oraz utrwalanie dźwięku na jakichkolwiek urządzeniach cyfrowych, chyba, że dotyczy to wydarzeń odbywających się, na rejestrację których udzielono zgody.
8. W przypadku naruszenia przez Ciebie zasad używania telefonu na terenie poradni, pracownik poinformuje Twoich rodziców i wspólnie z nimi ustali plan dalszego postępowania.

Monitoring stosowania Standardów

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest ważnym dokumentem poradnianym, który wytycza nasze działanie w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem.
2. Zasady i procedury ochrony dzieci przed krzywdzeniem znają i stosują wszyscy nasi pracownicy, a także praktykanci i wolontariusze.
3. Z zasadami ochrony dzieci przed krzywdzeniem zapoznajemy także wszystkich naszych klientów – w tym Ciebie, Twoich kolegów oraz Waszych rodziców, opiekunów i nauczycieli.
4. Raz w na dwa lata będziemy sprawdzać jak działa nasza procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby będziemy wprowadzać niezbędne zmiany w naszych działaniach.

Postanowienia końcowe

1. Standardy Ochrony małoletnich w Poradni obowiązują od dnia ich ogłoszenia.
2. Standardy umieszczone są na tablicy ogłoszeń w korytarzu poradni i są dostępne dla wszystkich pracowników poradni oraz naszych klientów.
3. Standardy ochrony małoletnich są również dostępne na naszej stronie internetowej <https://ppp-koluszki.pl/> – w wersji pełnej, przeznaczonej dla naszych pracowników i dorosłych klientów oraz w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci/młodzieży.

Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Koluszkach:

Aleksandra Balcerak